

Утверждаю

Руководитель департамента социальной  
защиты Воронежской области  
О.В. Сергеева  
« 24 » \_\_\_\_\_ 2018 год

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУ ВО «Пансионат «Каширский»  
на 2019-2020 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планиваемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работ по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде организации	постоянно 2019-2020 год	Программист Балькина Е.И.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность довода для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по кадрам Пержукова А.Ю.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Программист Балькина Е.И.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях	постоянно 2019-2020 год	Ст. медсестра Хахулина Н.М. Ст. медсестра Бородулина Е.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены	Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований	Постоянно 2019-2020 год	Ст. медсестра Хахулина Н.М. Ст. медсестра Бородулина Е.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направить заявку в ДСЗ ВО для включения мероприятий по оборудованию парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов специальными знаками в ГП ВО «Доступная среда».	Постоянно 2019-2020 год	Заведующий хозяйством Барабанов А.А.	В рамках проекта «Доступная среда» выделены оборудованные парковочные места для автотранспортных средств для инвалидов разметкой и знаками	Май 2019
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Направить заявку в ДСЗ ВО для включения мероприятий по приобретению и установке тактильных табличек и знаков в помещении организации ГП ВО «Доступная среда».	2019 год	Заведующий хозяйством Барабанов А.А.	Изготовлены, установлены в соответствии с программой «Доступная среда» тактильные таблички с дублирующими надписями кабинетов	Июль 2019
3.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Направить заявку в ДСЗ ВО для включения мероприятий по установке оборудования позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ГП ВО «Доступная среда».	2019 год	Заведующий хозяйством Барабанов А.А.	Обозначение помещений, соответствия с программой «Доступная среда» установлена на главном входе группового дублирующей световую и зрительную информацию	Июль 2019
4.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов	Постоянно 2019-2020 гг.	Заведующая отделением социальной реабилитации Пономарева Д.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами организации обслуживания по совершенствованию	Ежеквартально	Психолог Коротких И.Н.		

		навыков общения с получателями услуг				
2.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами организации по профилактике «Профессионального выгорания»	Ежеквартально	Психолог Коротких И.Н.		
3.	Недостатки не выявлены	Обеспечение высокой культуры общения с гражданами, обратившимися в учреждение	Постоянно 2019-2020 гг.	Заместитель директора Синешкая С.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Провести анализ запросов получателей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг	Постоянно 2019-2020 гг.	Заведующая отделением социальной реабилитации Пономарева Д.А.		
2.	Недостатки не выявлены	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг	Постоянно 2019-2020 гг.	Культурный организатор Полозкова О.Г.		

Директор БУ ВО «Пансионат «Каширский»

«18» ноября 2019 год.



Л.Д. Афанасьев