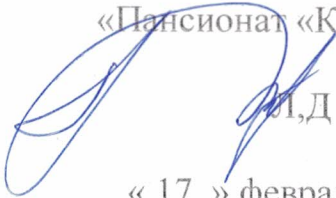


УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ ВО
«Дом-интернат для
престарелых и инвалидов
«Пансионат «Каширский»

 М.Д. Афанасьев

« 17 » февраля 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**для руководителя и персонала
объекта с массовым пребыванием населения
о действиях при возникновении угрозы
или совершении террористических актов**

I. Общие положения.

Настоящее положение разработано в целях обеспечения антитеррористической безопасности объекта с массовым пребыванием людей и устанавливает порядок действий руководителя и персонала при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Инструкция подготовлена на основе федерального законодательства, рекомендаций Национального антитеррористического комитета, а также накопленного практического опыта и утверждена протоколом совместного заседания антитеррористической комиссии в Воронежской области и оперативного штаба в Саратовской области от 15.12.2009 № 5/09.

В настоящей инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

Террористический акт - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Контр террористическая операция - комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель объекта с массовым пребыванием людей, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и проживающих объекта с массовым пребыванием людей и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

Инструкция предназначена для использования руководителем, персоналом в учреждениях культуры, здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания населения, спортивных учреждениях.

II. Действия руководителя, персонала объекта при возникновении угрозы совершения террористического акта.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта ОБЯЗАН:

а) при получении сообщения из официальных источника (УФСБ, ГУВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу записать определившийся номер на бумаге;

- при отсутствии АОН или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть ГУВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (мини диск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить:

- пол. (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),

- темп речи (быстрый, медленный),

- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

- манера речи. (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);

- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

- тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- когда, кому, и по какому телефону звонит этот человек?

- какие требования он (она) выдвигает?

- выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (ней) можно связаться?

- кому сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или, совершения каких либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

в) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте - его вскрытие

производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

-сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;

-зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

-не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

-анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;

оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;

уточнить у дежурного диспетчера (начальника службы безопасности) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него; -отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до территориальных подразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и усилении охраны учреждения;

поставить задачу персоналу на ограничение доступа посетителей на территорию объекта, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;

организовать экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемого участка территории объекта. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта - с территории всего объекта. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;

организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от объекта;

обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, ГУВД, МЧС, скорой медицинской помощи;

отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контр террористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности учреждения, паспорт безопасности и т.д.;

до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, сотрудников;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его

указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и персонала объекта;

организовать встречу спецподразделения УФСБ, ГУВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

доложить о происшедшем и принятых мерах дежурному Каширского муниципального района по тел: 4-16-01.

2. Сотрудники объекта.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

при появлении вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников;

действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

III. Действия руководителя, персонала объекта при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию объекта.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц **ОБЯЗАН:**

оценить реальность угрозы для посетителей, персонала и всего объекта в целом;

лично или через начальника службы безопасности сообщить в до УФСБ тел: 8(473)-255-04-44, ГУВД тел: 8(473)-255-17-51, 02, МЧС наименование организации, её адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;

принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации проживающих и персонала объекта с угрожаемых направлений;

отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контр террористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для

прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контр террористической операции;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

доложить о происшедшем и принятых мерах дежурному Каширского муниципального района по тел: 4-16-01.

2. *Сотрудники объекта.*

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

сообщить о случившемся руководителю объекта (лицу, его замещающему) о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

IV. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

1. *Руководитель объекта.*

Руководитель объекта с получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **ОБЯЗАН:**

оценить обстановку и полученную информацию;

сообщить в УФСБ тел: 8(473)-255-04-44, ГУВД тел:8(473)-255-17-51, 02, МЧС наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе взрыва, обо всех изменениях обстановки постоянно докладывать дежурному отдела милиции;

до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

Взрывчатка или подозрительные предметы	Расстояние
Граната РГД-5	Не менее 50 м
Граната Ф-1	Не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 гр	45 м
Тротиловая шашка массой 400 гр	55 м
Пивная банка 0,33 литра	60 м
Чемодан (кейс)	230 м

Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа "Жигули"	460 м
Автомобиль типа "Волга"	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая машина (фургон)	1240 м

оградить и перекрыть доступ посетителей и персонала объекта к месту обнаружения подозрительного предмета;

отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;

обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, ГУВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;

обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;

отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контр террористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контр террористической операции;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и сотрудников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

доложить о происшедшем и принятых мерах дежурному Каширского муниципального района по тел: 4-16-01.

2. *Сотрудники объекта.*

С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю объекта и сотрудникам отделения охраны;

не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

принять меры к закрытию и опечатыванию денежных хранилищ, касс и других помещений, где находятся материальные ценности;

выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;

оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя объекта;

подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей с объекта, соблюдая меры предосторожности.

V. При получении сообщения об угрозе минирования объекта (минировании).

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта при получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта лично **ОБЯЗАН:**

сообщить в УФСБ тел: 8(473)-255-04-44, ГУВД тел: 8(473)-255-17-51, 02, МЧС наименование организации, её адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);

отдать распоряжения на усиление охраны объекта;

организовать эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контр террористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контр террористической операции;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

доложить о происшедшем и принятых мерах дежурному Каширского муниципального района по тел: 4-16-01.

2. *Сотрудники объекта.*

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта
ОБЯЗАНЫ:

сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

VI. При совершении на объекте взрыва.

1. *Руководитель объекта.*

Руководитель объекта при совершении на территории объекта взрыва
ОБЯЗАН:

оценить обстановку;

обеспечить своевременное оповещение посетителей и персонала объекта;

принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и персонала;

довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных в УФСБ тел: 8(473)-255-04-44, ГУВД тел: 8(473)-255-17-51, 02, МЧС по телефону 4-14-01 или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод посетителей и персонала объекта в безопасные места;

организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта;

доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального района по тел.

2. *Сотрудники объекта.*

При совершении на территории объекта взрыва сотрудники объекта
ОБЯЗАНЫ:

сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

принять меры к выводу посетителей с объекта согласно плану эвакуации;

принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

VII. При захвате заложников на объекте.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением информации о захвате заложников на территории объекта **ОБЯЗАН:**

сообщить в УФСБ тел: 8(473)-255-04-44, ГУВД тел: 8(473)-255-17-51, 02, МЧС о захвате заложников;

принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию посетителей, персонала и т.д.;

не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию персонала и посетителей;

отдать распоряжение о подготовке помещения для работы оперативного штаба по проведению контр террористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контр террористической операции (паспорт антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.);

принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, ГУВД, МЧС и скорой медицинской помощи;

с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

доложить о происшедшем и принятых мерах дежурному Каширского муниципального района по тел: 4-16-01.

2. Сотрудники объекта.

В случае захвата в заложники на объекте сотрудники **ОБЯЗАНЫ:**

не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами; постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители объекта обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

VIII. При совершении террористического акта с применением биологических веществ.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта с применением биологического вещества (аэрозоля) **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- сообщить в УФСБ тел: 8(473)-255-04-44, ГУВД тел: 8(473)-255-17-51, 02, территориальные отделы Роспотребнадзора, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Воронежской области» наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;
- вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;
- прекратить доступ проживающих и персонала в здание (помещение), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе персонала, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;
- привлечь сотрудников, имеющегося на объекте медпункта, к выявлению всех контактировавших с биологическим веществом и к оказанию им первой медицинской помощи до их госпитализации;
- провести медицинскую сортировку всех лиц, находящихся в зоне поражения, для решения вопроса об их госпитализации в соответствующие лечебные учреждения;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;